

Aqualectra ta introdusí maneho nobo pa klientenan doméstiko ku uso haltu pa motibu di lèk den pipa di awa.

Aqualectra ta informá su maneho nobo pa klientenan doméstiko ku ta konfrontá ku un kuenta di awa haltu pa motibu di un lèk después di e meter di awa. E kliente lo mester sigui un prosedura pa bin na remarke pa un areglo di pago.

E kliente doméstiko ku un konekshon di más ku 2 año bieu lo por entregá un petishon ofisial, ora e hañé konfrontá ku un kuenta haltu pa motibu di lèk después di e meter di Aqualectra. E uso dje kliente mester ta por lo ménos 25% mas haltu ku e uso registrá durante e año anterior of 2 bia e uso promedio di e año anterior òf di e último 6 lunanan.

E kliente por hasi un petishon formal pa un areglo di pago no más tardá ku 1 luna después ku a drecha e lèk i mester prueba esaki. E uso di awa mester a baha bèk na e nivel normal òf na un nivel ku en todo kaso ta mas abou ku e uso registrá okashoná pa e lèk. Ta kalkulá e areglo di pago a base di e promedio di e uso di 12 último lunanan. Lo sera un areglo di pago riba e suma di e 2 último lunanan okashoná pa e lèk.

Motibunan ku NO ta bin na remarke pa un areglo di pago conforme e maneho nobo ta pa :

1. lèk den sistema di drip
2. Tualèt, kranchi òf pisina ku ta lèk òf lèk pa negligensha di mantenshon .
3. Lèk pa motibu di konekshonnan ilegal
4. Klientenan ku den último 5 año tabatin un lèk.

Kon mester registrá pa un areglo di pago pa motibu di lèk den pipa :

E kliente mester yena un formulario ku ta disponibel na tur filial di Aqualectra. Tambe ta posibel pa download e formulario for di e website di Aqualectra (www.aqualectra.com). Por email e formulario tambe na info@aqualectra.com. Kasonan ku a mèldu uso haltu di awa pa motibu di lèk registrá na Aqualectra promé ku 31 di yüli 2013, lo keda atendé conforme e maneho bieu. Pa mas informashon por tuma kontakto ku e siguiente numbernan di telefòn 4622328/29 òf pasa na un di nos filialnan.

31 òktober 2014